

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
(Occupational Safety, Health
and Environment Policy)



ยึดได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(Occupational Safety, Health and Environment Policy)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยตระหนักถึงความสำคัญสูงสุดของความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ตลอดจนตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ลูกจ้างของนิติบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับจ้างของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่อให้การบริหารงานความปลอดภัยมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน (Zero Accident) โดยความปลอดภัยในการทำงานจะเกิดขึ้นได้นั้นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกคนในองค์กรทุกระดับในการร่วมกันวางมาตรการควบคุม กำกับ ดูแล และบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัท จึงกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานฉบับนี้

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของบุคลากรทุกคนซึ่งดำเนินงานภายใต้บริษัท และถือเป็นทรัพยากรบุคคลอันเป็นกำลังสำคัญของบริษัท อาทิเช่น กรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานประจำ และพนักงานชั่วคราว ตลอดจนตัวแทนประกัน วินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ลูกจ้างของนิติบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับจ้างของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

คำนิยาม

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Occupational Safety, Health and Environment Policy) หมายถึง การกระทำ หรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพ อนามัยอันเนื่องมาจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงาน

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) หมายถึง กิจกรรมที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกันตลอดทั้งกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อร่วมกันสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของบริษัทและส่งต่อไปยังลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องกันเหมือนห่วงโซ่

ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบในเชิงบวกหรือเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม

คณะกรรมการ (Committee) หมายถึง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการกิจการซึ่งบริษัทแต่งตั้ง

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ หมายถึง พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ ไป รวมถึงกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายลำดับรองอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่ตราขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

แนวปฏิบัติในการดำเนินการตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัท มีแนวปฏิบัติและข้อกำหนดเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยนโยบายนี้ กรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ตลอดจนตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ลูกจ้างของนิติบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับจ้างของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ซึ่งกระทำการหรือดำเนินการในนามบริษัท ให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติงานภายใต้แนวปฏิบัติและข้อกำหนดในการทำงานนี้ โดยถือว่าเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับ จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายนี้โดยไม่มีข้อยกเว้น ดังต่อไปนี้

1. บริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการอย่างเป็นทางการ โดยให้มีอำนาจหน้าที่สำคัญในการพิจารณา ทบทวนนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านความปลอดภัยของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยครอบคลุมทั้งความปลอดภัยในการทำงาน (Occupational Safety) และความปลอดภัยนอกการทำงาน (Non-Occupational Safety) เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

2. บริษัทกำหนดให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่โดยตรงในการปฏิบัติตามมาตรการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการทำงาน สุขอนามัย และการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องคำนึงถึงและรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ทรัพย์สินของบริษัท และบุคคลอื่นในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานเป็นไปอย่างปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินตลอดเวลา

3. พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการรายงาน และไม่เพิกเฉยต่อเหตุการณ์อุบัติเหตุ หรืออุบัติการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน โดยจะต้องดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบโดยทันทีและเต็มความสามารถ พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุ และกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไขที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำของเหตุการณ์ดังกล่าว

4. เพื่อให้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อย บริษัทจึงสนับสนุนและกำหนดให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส. (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างวินัย) อย่างจริงจัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความเสี่ยง และสร้างวินัยในการดูแลรักษาสถานที่และทรัพย์สินให้ได้มาตรฐานอย่างยั่งยืน

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5. บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่พนักงานทุกคน โดยจะสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเต็มที่ ทั้งการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อสภาพการทำงานที่ปลอดภัย การให้ความรู้และฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตราย สาเหตุและวิธีการป้องกันที่ถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านความปลอดภัย เพื่อกระตุ้นและจูงใจให้พนักงานทุกคนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและนโยบายที่บริษัทกำหนดไว้

6. บริษัทส่งเสริมและยินดีรับข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากพนักงานทุกคน เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และวิธีการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยบริษัทจะนำข้อเสนอแนะเหล่านี้ไปพิจารณา ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงจุดบกพร่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง เพื่อประโยชน์สูงสุดด้านความปลอดภัยของพนักงานและความต่อเนื่องของการดำเนินงาน

7. บริษัทมุ่งมั่นดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานอย่างเป็นระบบ โดยประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน ปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ส่งเสริมการพักเบรกและสมดุลชีวิต อบรมผู้บริหารให้ดูแลสุขภาพจิตพนักงาน และให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงานซึ่งปฏิบัติงานภายนอก

8. บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

9. บริษัทมีความมุ่งมั่นในเรื่องความโปร่งใส จึงกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท

10. บริษัทกำหนดการทบทวน ตรวจสอบและปรับปรุงนโยบายนี้ เพื่อเป็นการพัฒนามาตรการป้องกันความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

นโยบายฉบับนี้ประกาศและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

(นางนวลพรรณ ล่ำซำ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร